

Customer Case

Goudappel Coffeng

facts

Marktleider

5 vestigingen

300 medewerkers

100% zekerheid



Never stop improving.

Customer Case

Goudappel Coffeng

De organisatie.

Goudappel Coffeng, hét bureau als het gaat om verkeer en ruimte. Inmiddels uitgegroeid tot de marktleider in hun vakgebied. Parallel aan de sterke groei van de mobiliteit ontwikkelde het bureau zich van een klein adviesbureau tot een brede onderzoeks- en adviesorganisatie met 300 hooggekwalificeerde medewerkers. Goudappel Coffeng heeft vijf vestigingen, allemaal in Nederland. Het hoofdkantoor bevindt zich in Deventer.

Gesproken is met Frank Helthuis, hoofd van de IT-afdeling van Goudappel Coffeng. Het totale aantal medewerkers van de automatiseringsafdeling is vijf. De afdeling is verantwoordelijk voor alle hardware en software, waaronder Lotus Notes. In Deventer wordt alles centraal opgeslagen. De backupsystemen staan in Deventer en Den Haag. De vijf vestigingen zijn verbonden met een KPN-One netwerk. Volledig bedraad en wireless toegankelijk.

Uitdaging voor de klant.

Tijdens een mogelijke restore moet het primaire bedrijfsproces verder kunnen gaan.

- Zo min mogelijk beheertijd besteden aan backup
- 100% zekerheid bij de te kiezen backup en restore oplossing
- Extreme verkleining van het backup window
- Modulaire opbouw van het systeem in verband met de groeiverwachtingen van Goudappel Coffeng

De keuze.

Met de vorige oplossing duurde het maken van een backup inmiddels meer dan 24 uur. Bij een restore moest de backup gestopt worden. De voortgang van de primaire bedrijfsprocessen kwam hierdoor in het gedrang. Men moest kiezen voor een andere oplossing. Meerdere leveranciers werden voor het kiezen van een nieuwe oplossing uitgenodigd. Al snel werd de keuze voor de oplossing van DataDomain gemaakt. Ook omdat DataDomain met zijn partner expertise-it een proof of concept aanbood. In deze periode werd duidelijk dat de oplossing volledig voldeed aan de verwachtingen van Goudappel Coffeng.

De aanpak.

expertise-it maakte door zijn aanpak de toegankelijkheid van de oplossing voor de medewerkers van Goudappel Coffeng zeer laagdrempelig. Doordat expertise-it kritisch was in zijn vraagstelling en niet voor de makkelijkste weg koos, heeft Goudappel Coffeng de samenwerking tijdens de implementatie en de configuratie van het systeem als zeer prettig ervaren.

Het resultaat.

Het gevoel van zekerheid dat een betrouwbaar systeem biedt, is een prettige ervaring. Men loopt niet meer het risico dat een backup onderbroken moet worden voor een restore. De primaire bedrijfsprocessen kunnen altijd doorgaan. Uitbreiding van het systeem in verband met de te verwachten groei is relatief eenvoudig. Geen gesleep meer met tapes en minder beheertijd voor de backup zorgen voor een aanzienlijke besparing.

Waarom gekozen voor expertise-it?

expertise-it is vanaf het begin betrokken bij de implementatie en configuratie van het systeem. expertise-it wordt gezien als een kenniscentrum en niet als een verkooporganisatie. Tijdens en na de implementatie vindt Frank Helthuis de begeleiding van expertise-it perfect. "Altijd bereikbaar, heldere en duidelijke uitleg, niet kiezen voor de makkelijkste weg maar altijd de keuze maken die de beste oplossing biedt voor mijn klant."



**Frank Helthuis, Hoofd IT,
Goudappel Coffeng,
Adviseurs verkeer en vervoer**

Never stop improving.