

Customer Case

ROC Nijmegen

facts

12.000 studenten

1.100 medewerkers



Never stop improving.

Customer Case

ROC Nijmegen

De organisatie.

ROC Nijmegen is een Regionaal Opleidingen Centrum. Het biedt studenten, zowel jongeren als volwassenen, opleidingen aan in het middelbare beroepsonderwijs en in de volwasseneneducatie. Daarnaast verzorgt het contractonderwijs voor bedrijven en instellingen. Aan ROC Nijmegen studeren ruim 12.000 studenten. Er werken ruim 1.100 medewerkers. Nederland kent tientallen roc's. Ongeveer 40% van de mensen in Nederland volgt een opleiding aan een ROC of heeft dat gedaan. Wij spraken met Andre Ditters en Arjan Teuwsen, ICT managers bij ROC Nijmegen. In totaal zijn er 30 medewerkers betrokken bij ICT. Voor het directe beheer zijn er 12 medewerkers actief, De vijf locaties zijn verbonden door middel van Glasvezel, Straalverbinding of ADSL. Men heeft Microsoft SharePoint, ADS, Novell en VM Ware in gebruik. Alle Server en Backup hardware staat op 1 locatie. Een groot deel van de locaties heeft de beschikking over een draadloos netwerk.

Uitdaging voor de klant.

- 100% zekerheid bij de backup en restore oplossing
- In geval van een calamiteit moet de restore zo spoedig mogelijk kunnen plaatsvinden
- Beheerskosten moeten omlaag
- Geen aparte aandacht meer
- Disk backup
- Bewezen betrouwbaarheid

De keuze.

Tijdens de selectieprocedure had men de keuze uit Tivoli en CommVault als backup software. De schaalbaarheid en het bedieningsgemak was voor ROC Nijmegen van het grootste belang. Na diverse testen kwam CommVault als Backup software veruit als beste naar voren. Het afstappen van tape en te kiezen voor een Disk to Disk oplossing, inclusief een de-duplicatie mogelijkheid maakte de keuze voor DataDomain eenvoudig. Een restore is nog nooit zo eenvoudig geweest als met de oplossing waarvoor ROC Nijmegen nu gekozen heeft. Daarnaast levert de de-duplicatie mogelijkheid een aanzienlijke besparing op schijfruimte. Momenteel heeft men een offerte liggen voor een tweede DataDomain.

De aanpak.

Al sinds 2004 doet ROC Nijmegen zaken met expertise-it. Uiteraard zijn er voor dit project meerdere offertes opgevraagd maar na een kritische vergelijking van de offertes is opnieuw de keuze op expertise-it gevallen. expertise-it is betrokken bij het ontwerp, installatie en configuratie. expertise-it verzorgt ook het onderhoud en de support op de systemen.

Het resultaat.

Geen vastgelopen Tape robots meer. Geen risico meer op beschadigde tapes. Een aanzienlijke besparing op de beheerskosten. Eenvoudige monitoring op het backup resultaat. Door deze nieuwe stabiele omgeving hebben alle medewerkers een groot vertrouwen in de gekozen oplossing. De vraag om een snelle restore voor een medewerker kan tijdens het telefoongesprek worden uitgevoerd. Een aanzienlijke verkleining van de backup window.

Waarom gekozen voor expertise-it?

ROC Nijmegen is al sinds 2004 klant van expertise-it. ROC Nijmegen vindt expertise-it een zeer betrouwbare partner die er alles aan doet om dat ook dagelijks opnieuw te bewijzen. Door de groei van expertise-it worden er nieuwe mensen aangenomen. Men vindt het opvallend dat ook deze nieuwe medewerkers een hoog kennisgehalte hebben. De medewerkers van expertise-it kennen hun klanten en het niveau van meedenken is hoog. Offertes die worden uitgebracht voldoen volledig aan de wensen van de klant. Oftewel ze kunnen goed luisteren.



Arjan Teuwsen en Andre Ditters

Never stop improving.