

expertise-it backup & recovery

Een bedrijf kan binnen een paar seconden verleden tijd zijn. Ook dat van u.

Experts op het gebied van backup en recovery



Onze visie

Data is het goud van de 21^e eeuw. Het kostbaarste bezit van bedrijven. Bezit dat koste wat het kost beschermd moet worden. Te veel bedrijven denken hier te makkelijk over. Met alle gevaren van dien. Want een heel bedrijf kan binnen een paar seconden verleden tijd zijn. Letterlijk. Ook dat van u. Backup en recovery oplossingen worden vaak 'erbij' verkocht. Hierdoor krijgen ze niet altijd de aandacht die nodig is om een goede oplossing te realiseren.

Fundamentele aanpak, juiste strategie.

Bij backup en recovery oplossingen is het van essentieel belang dat er wordt gewerkt vanuit een fundamentele aanpak en de juiste strategie. Alleen op die manier kunnen de juiste keuzes worden gemaakt. Keuzes die leiden tot een goed advies en een goed ontwerp, en tot de juiste training en ondersteuning. Zodat alle data veilig is en bij restore ook daadwerkelijk te gebruiken. Nu en in de toekomst.

Integer. Gedreven. Innovatief. Positief.

Het fundament van expertise-it bestaat uit vier pijlers: integer, gedreven, innovatief en positief. Dit zijn geen loze woorden, maar harde beloftes. Want wij steken veel energie in innovatie, in techniek en in kennis, zodat u doelen kunt realiseren die eerder onmogelijk leken. Wij vernieuwen en verbeteren continu onze diensten. Wij geloven heilig in 'winning by sharing' dus wij denken mee met onze klanten en delen onze kennis om de beste oplossing te realiseren.

Backup en recovery.

In veel organisaties wordt backup en recovery gezien als een kostenpost. Als bijzaak die vooral veel kopzorgen oplevert. In onze ogen is dit onnodig. Sterker nog, backup en recovery oplossingen hoeven absoluut niet zorgwekkend te zijn, mits er in essentie voor de juiste strategie gekozen wordt.

Meer dan het opslaan van data.

Veel organisaties hebben een backup en recovery aanpak waarbij de data door middel van tapes off-site worden opgeslagen. Een nogal traditionele aanpak die niet altijd even effectief is en vaak de nodige problemen geeft. Zo mislukt gemiddeld 20% van de restores vanaf tapes. Bovendien ligt de focus te veel op backup en veel minder op het recovery-aspect, terwijl daarin juist de essentie van de oplossing zit.

Missie

Wij strijden voor het behoud van data; het goud van de 21^e eeuw. Dit doen wij vanuit een passie voor ICT en innovatie. Wij creëren dan ook een inspirerende en motiverende omgeving waarin onze klanten, leveranciers en medewerkers elkaar stimuleren. Elkaar uitdagen hun grenzen te verleggen. Iedere dag weer.

Slechts 28% van de bedrijven stelt wekelijks zijn data veilig.

Onze aanpak.

Bij backup en recovery draait alles om het opslaan van generaties data die beschikbaar moeten zijn in het geval van calamiteiten. Het restoren van data speelt bij ons ook een grote rol. Niet alleen bij het adviseren, maar ook bij het ontwerpen en het implementeren van oplossingen.

Wij kijken altijd naar het type data en naar de mutatiegraad en we gaan na hoe kritisch de data voor de organisatie is. Ook de beschikbaarheidseisen vanuit de organisatie en de eisen aan de specifieke applicaties spelen een belangrijke rol in onze aanpak. Nadat we al deze elementen hebben bekeken, ontwikkelen wij een fundamentele backup en recovery aanpak en strategie. Een aanpak en strategie die leiden tot de best mogelijke oplossing, voldoen aan de continuïteitseisen vanuit de organisatie én kostenefficiënt zijn.

Kortom, onze klanten zijn verzekerd van consistente, betrouwbare en schaalbare oplossingen. Van een meedenkende partner. Van advies op maat. En van de juiste implementatie, training en ondersteuning.

Onze medewerkers.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen en beschikken over de juiste certificeringen om u van een uitstekend advies te kunnen voorzien en een oplossing te garanderen voor nu en in de toekomst.



Hendrika Vreugdenhil
Directeur expertise-it

Historie en feiten.

- Opgericht in 2000 door André Visser (APSS)
- 2000, Specialist in Enterprise Management
- Dedicated CA Enterprise Partner
- CommVault CASP Partner sinds 2004
- Naamswijziging 2005 (eXpertise-IT)
- Onafhankelijke Datamanagement kennispartner
- DataDomain Partner sinds 2006
- Turnkey oplossingen met Proven Technology
- EMC Velocity Partner sinds 2010
- 2010, ruim 200 klanten

Onze dienstverlening.

Advies en design.

Wanneer u op zoek bent naar een onafhankelijk advies. Naar een sparringpartner voor een brainstorm over de optimale oplossing. Of naar een professional die een assessment van uw omgeving uitvoert. Wij hebben de consultant in huis die u zoekt.

Samen met een consultant maakt u een nauwkeurige analyse van uw huidige omgeving om vervolgens de optimale oplossing te vinden. Voor nu en in de toekomst. Kortom, onze klanten profiteren van de kennis, kunde en ervaring die wij door de jaren heen hebben opgebouwd.

Technisch ontwerp.

U kunt er ook voor kiezen om een technisch ontwerp door ons te laten ontwikkelen. In dit geval ontwerpen wij, op basis van uw wensen en eisen, de beste oplossing voor uw omgeving.

Implementatie.

Wij zijn niet alleen in staat om vanuit een fundamentele aanpak en strategie een oplossing te vinden voor databeschikbaarheidsvraagstukken. Wij zijn ook in staat om deze oplossing te implementeren.

Binnen implementatie kunnen klanten kiezen voor consultancydagen of een turnkeyproject. In beide gevallen leveren wij diensten op maat, dus compleet afgestemd op uw wensen en eisen.

Installatie, configuratie en optimalisatie.

Ook bieden wij ondersteuning op het gebied van installatie, configuratie en optimalisatie. Een specialist uit ons team biedt u op locatie technische ondersteuning op deze gebieden.

Documentatie.

Op het gebied van documentatie bieden wij een groot aantal mogelijkheden. Uiteraard naadloos

afgestemd op uw organisatie. Denk hierbij aan installatie, documentatie en bijvoorbeeld het vastleggen van procedures.

Educatie.

Wij zijn kennispartner van onze klanten. Dit betekent dat kennisdeling in ieder traject centraal staat. Daarnaast bieden wij ook aanvullende educatie. Zoals standaardtrainingen, maatwerktrainingen en interactieve workshops. Ook deze zijn natuurlijk afgestemd op uw organisatie.

U bent wettelijk en fiscaal verplicht een archief te hebben.

Supportorganisatie.

Wij beschikken over een eigen supportorganisatie. Op deze manier kunnen wij de best mogelijke ondersteuning bieden voor de oplossingen die wij leveren. We beschikken zelf over ruime kennis en expertise, en hebben ook altijd passende overeenkomsten met onze leveranciers. Op deze manier is een uitstekende ondersteuning gegarandeerd.

Calamiteiten.

Ook in geval van calamiteiten kunnen klanten op ons rekenen. Met een supportcontract bent u zeker van een goede en vooral snelle ondersteuning. Een dergelijk contract bestaat uit verschillende

onderdelen en responstijden. Uiteraard volledig afgestemd op de wensen en eisen van uw organisatie. Hierbij wordt gekeken naar het risico, SLA's en het aanwezige kennisniveau binnen uw organisatie.

Modulair systeem.

Het supportcontract bestaat uit een modulair systeem. Met deze aanpak kunt u exact de modules in het contract opnemen die aansluiten bij uw organisatie.

- Softwaresupport
- Hardwaresupport
- Helpdesksupport
- On-sitesupport
- Health check

Software en hardware.

Deze modules bevatten onder andere het vervangen van defecte hardware, de beschikking over patches, fixes, updates en nieuwe releases van de software.

Helpdesk.

Met deze module staat onze supportafdeling tijdens kantooruren voor u klaar. Om uw vragen te beantwoorden en u te ondersteunen bij de uitdagingen waar u tegen aanloopt.

On-site.

Deze module maakt het mogelijk om een aantal on-sitedagen op te nemen in de overeenkomst. U kunt deze dan als het nodig is inzetten voor ondersteuning.

Health check.

Met een periodieke healthcheck van uw omgeving weet u zeker dat de door u gekozen oplossingen helemaal up-to-date zijn.

Leveranciers.

Wij zien onze leveranciers als partners. Wij streven dan ook naar een langdurige en intensieve samenwerking. Bij de selectie van en samenwerking met onze leveranciers spelen integriteit, flexibiliteit,

vertrouwen, betrouwbaarheid, schaalbaarheid, innovatie, support en educatie een grote rol. Door jarenlange ervaring en de nauwe samenwerking hebben wij directe ingangen in de organisaties van onze leveranciers, zodat we u zowel commercieel als technisch snel, adequaat en goed kunnen ondersteunen

Ins en outs van de oplossingen.

Binnen de partnerships met onze leveranciers zorgen wij er altijd voor dat onze medewerkers volledig getraind en gecertificeerd zijn, zodat ze alle ins en outs kennen van de geleverde oplossingen. Zodat u verzekerd bent van een uitstekend advies dat op de juiste manier wordt geïmplementeerd, en van perfecte ondersteuning. De directe contacten met de diverse supportorganisaties zorgen ervoor dat we een snelle en accurate dienstverlening kunnen garanderen.

Onze partners op een rij

CA – Enterprise
Partner sinds 2000



CommVault – CASP
Partner sinds 2004



DataDomain – Direct
Partner sinds 2006



EMC – Velocity
Partner sinds 2010



F5 –
Partner sinds 2009



Overland –
Partner sinds 2005



SUN – StorageTek
Partner sinds 2004

